

# Algemene huurvoorwaarden

## 2UITERSTEN

versie 29-10-2018

### Toepassing

- Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantieverblijven 'Gedempte Zuiderdiep 132' te Groningen en 'Aquamarijn' te Finsterwolde.
- In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van het vakantieverblijf.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 1 Reservering

- 1.1 Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 1.2 Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u, per email, van ons binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen.
- 1.3 Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van het vakantieverblijf voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### Artikel 2 Betaling van de huurprijs

- 2.1 Wij verzoeken u om 50 % van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50 % dient u uiterlijk 21 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 21 dagen voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- 2.2 Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- 2.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3 Borgsom

- 3.1 **De borgsom bedraagt € 50,00.** De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten die wij kunnen lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
- 3.2 De borgsom moet tezamen met de eerste aanbetaling van de huursom worden voldaan. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de vakantiewoning te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) van ons op de huurder binnen 14 dagen na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

## Artikel 4 Annulering

4.1 Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per email) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst wordt 25% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 28 dagen vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht
- Bij annulering vanaf 7 dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.

4.2 In geval van annulering onzerzijds worden eventueel alle betaalde gelden gerestitueerd.

4.3 De borgsom zal bij annulering volledig worden terugbetaald.

4.4 Indien de huurder het vakantieverblijf voor het einde van de verhuurperiode verlaat, zal er geen restitutie plaats vinden van het huurbedrag.

## Artikel 5 Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

5.1 De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantieverblijf volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.

5.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in het vakantieverblijf. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantieverblijf. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.

5.3 De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.

5.4 De vakantieverblijven beschikken over Wi-Fi waar de huurder gebruik van kan maken, het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen! De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik en indien er boetes worden opgelegd, worden deze aan de huurder doorberekend. De persoonsgegevens van huurder/overtreder worden op verzoek van autoriteiten/auteursrechthebbende(n) kenbaar gemaakt. Alle, door verhuurder, te maken kosten verband houdende met een dergelijke inbreuk zullen op de huurder worden verhaald.

5.5 Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

## Artikel 6 Het verblijf

6.1 Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16:00 uur gebruik maken van het vakantieverblijf, tenzij anders is overeengekomen.

- 6.2 Op de dag van vertrek dient u het vakantieverblijf om 11:00 uur te hebben verlaten.
- 6.3 Het vakantieverblijf is rookvrij. Buiten in de tuin en in de omloop van Zuiderdiep 132 mag wel gerookt worden.
- 6.4 De huursom is inclusief eindschoonmaak.
- 6.5 Onder- of doorverhuur is verboden.
- 6.6 De huurder en anderen voor wie hij/zij verantwoordelijk is, verplichten zich om geen beschadigingen, vervuilingen, onnodige slijtage en/of belasting toe te brengen aan inventaris en alle op het perceel aanwezige roerende- en onroerende goederen. Tevens verplicht men zich geen overlast en / of hinder, in de ruimste zin van het woord, te veroorzaken aan de omgeving.
- 6.7 Verblijf van meer personen in een vakantieverblijf, dan op de reservering overeengekomen is, is niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

## Artikel 7 Vertrek en eindschoonmaak

Het vakantiehuis dient op de volgende wijze worden achtergelaten:

- 7.1 Het verblijf en alle ruimtes er aan vast (serre en omloop) veegschoon achterlaten.
- 7.2 Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst.
- 7.3 Afhalen van het bed.
- 7.4 Koelkast schoon en leeg achterlaten.
- 7.5 Geen etenswaren achterlaten in de kasten.
- 7.6 Tuinkussens graag naar binnen.
- 7.7 Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.